

Aprobat,
Manager,
Conf. univ. dr. Ala Sainenco

**REGULAMENT
de organizare și funcționare
Popasul turistic „Floare albastră”**

În speranța că vă vom oferi un sejur cât mai plăcut în cadrul popasului turistic „Floare albastră”, stabilim o serie de reguli de care vă rugăm, în mod respectuos, să țineți cont.

➤ **Sosire și plecare:**

- Cazarea se face începând cu ora 16.00.
- Eliberarea camerelor se face până în ora 12.00. În cazul în care clientul dorește să plece mai înainte de ora menționată, va anunța, în prealabil, personalul instituției. Cheia va fi predată doar personalului instituției.
- La solicitarea clienților și când popasul dispune de spații, se pot aplica tarife speciale, pentru rămânerea după ora 12.00, în funcție de numărul de ore folosite în acest scop.

Bagajele pot fi păstrate la recepție fără plată.

➤ **Cazare:**

Cazarea fiecărei persoane se face prin completarea fișei de anunțare a sosirii pe baza actului de identitate.

Cazarea copiilor până la 7 ani se va face gratuit, iar pentru cei de peste 7 ani, cazați peste numărul de locuri într-o cameră, se va percepe 50% din valoarea unui pat cu sau fără asigurarea unui pat suplimentar în cameră.

➤ **Rezervare:**

Pentru rezervare, completați formularul sau contactați instituția prin telefon, fax, e-mail.

➤ **Tarife:**

Acestea diferă în funcție de tipul de cameră ales și de numărul de persoane.

Tarifele sunt afișate la recepție.

➤ **Modalități de plată:**

Este acceptată plata în numerar (lei), aceasta făcându-se la casieria unității sau prin virament bancar.

Plata se va efectua anticipat.

În cazul unui long-stay, plata se face anticipat.

➤ ***Program de funcționare bucătărie turiști și loc pentru servit masa turiști:***

Masa se prepară de către client și se servește zilnic, conform orarului afișat la demisolul pavilionului administrativ.

În cazul grupurilor ce apelează la serviciile unor firme de catering, acest lucru trebuie anunțat în prealabil.

➤ ***Fumatul:***

În incinta popasului turistic “Floare albastră” se aplică regulile PSI afișate. Este strict interzis fumatul în spații închise și consumul de substanțe interzise de legislația în vigoare.

➤ ***Siguranța:***

Popasul turistic “Floare albastră” este păzit non-stop de personalul unei firme de pază acreditate. Vă recomandăm folosirea recepției pentru păstrarea lucrurilor de valoare. Nu ne asumăm răspunderea pentru lucrurile uitate, pierdute sau presupus furate în incinta popasului, a amfiteatrului în aer liber, bucătăriei sau sălii pentru servit masa.

➤ ***Spațiul de parcare și autovehiculele:***

Parcarea este gratuită în spațiul amenajat, în limita locurilor disponibile.

Nu se asigură paza autoturismelor (sugerăm evitarea lăsării de obiecte la vedere).

➤ ***Nevoi speciale:***

Dorim să asigurăm cele mai bune condiții persoanelor cu nevoi speciale. Marea majoritate a spațiilor din cadrul instituției sunt accesibile și persoanelor cu dezabilități. Dacă aveți nevoi speciale de orice natură, vă rugăm să ne anunțați, pentru a vă putea asigura un sejur cât mai agreabil.

➤ ***Animalele:***

Nu este permisă cazarea în popasul turistic a persoanelor însoțite de animale sau păsări. În cazuri excepționale și numai cu acordul conducerii, cazarea se va face prin prezentarea la sosire a certificatului național/internațional de sănătate (care să cuprindă și vaccinările).

Accesul animalelor de companie se va permite doar dacă vor purta lesă și botniță.

➤ ***Vizitatori:***

Puteți primi vizitatori în spațiile de cazare între orele 8.00-22.00, fără costuri suplimentare. În cazul în care veți primi oaspeți în intervalul 22.00-8.00, aceștia vor trebui să achite tariful de cazare și să se înregistreze la recepție.

➤ **Confidențialitate:**

Nu vom folosi niciodată datele cu caracter personal, fără să avem în prealabil acordul dumneavoastră.

➤ **Protecția mediului:**

Reprezintă o preocupare permanentă a noastră. Lenjeria și prosoapele, în condițiile unui sejur mai lung, se schimbă la 3 zile. La cererea clientului, se pot oferi în plus sau schimba elemente de lenjerie. Pentru a semnala această doleanță a dumneavoastră, vă rugăm să vă adresați personalului.

➤ **Responsabilități:**

Clientul este răspunzător pentru daunele provocate celorlalți clienți sau personalului, clădirilor, mobilierului și echipamentelor instituției.

➤ **Comportament:**

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea clienților în stare de ebrietate, nepoliticoși, turbulenți, care, prin atitudinea lor, aduc prejudicii imaginii instituției sau deranjează alți clienți sau vecini.

Nu se acceptă organizarea în căsuțe a majoratelor, petrecerilor etc.

Nu se acceptă cazarea grupurilor de elevi neînsoțiți de un cadru didactic, părinți sau tutore.

➤ **Fidelizare:**

Ne rezervăm dreptul de a acorda bonusuri și discounturi în scopul fidelizării clienților noștri.

➤ **Dispute și reclamații:**

Ne rezervăm dreptul de a acționa pe cale legală oaspeții noștri în următoarele cazuri:

- nu ați anunțat plecarea;
- ați plecat fără să plătiți,
- prin activitatea dumneavoastră ați produs daune.

Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă, iar în cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanței de judecată din România de pe raza județului, respectiv, locul unde a luat naștere obligația legală și locul plății.

➤ **Clauze finale:**

Considerăm că orice client în momentul accesării oricărui serviciu oferit de către noi, a luat cunoștință de termenii și condițiile menționate mai sus și le-a acceptat în mod tacit.

Politica popasului turistic poate fi modificată oricând fără notificare.